



Dienstenwijzer Wunderink

Dit document wordt u aangeboden door

Wunderink
Oerdijk2
7433 AA te Schalkhaar

Waarom dit document?

Graag stellen wij ons aan u voor en informeren wij u over onze werkwijze. Deze dienstenwijzer geeft een beschrijving van de diensten die wij voor u als consument kunnen verrichten. Het geeft bovendien algemene informatie over ons bedrijf. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Wij zijn wij?

Wunderink Verzekeringen BV hierna te noemen Wunderink bezit en onderhoudt jaarlijks de vereiste wettelijke diploma's en vergunningen om u nu en toekomstig deskundig van dienstte kunnen zijn op de volgende onderdelen;

- 1: Bedrijfsfinanciering of financiering beleggingspand
- 2: Hypothecair krediet
- 3: Inkomensverzekeringen
- 4: Schadeverzekeringen zakelijk (Bedrijven)
- 5: Schadeverzekeringen particulier
- 6: Vermogen, financiële planning
- 7: Zorgverzekeringen

Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Ons kantoor is volledig onafhankelijk en aangesloten bij + 50 geldverstrekkers en verzekeraars binnen de markt. Wij baseren onze advisering op een objectieve analyse van een grote keus aan producten en aanbieders in de markt. Daardoor zijn wij in staat u het product adviseren dat het best past bij uw wensen en mogelijkheden. Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.



De procedure

U bent bij ons vrij in de (eind-) keuze van aanbieder(-s) en product(-en). Wij zullen u met onze professionele kennis en ervaring ondersteunen in het maken van deze selectie. Dat houdt onder meer in het IIAAN principe;

Informeren

Inventariseren

Analyseren

Adviseren Nazorg.

1: Informeren. Op de website wunderinkverzekeringen.nl vindt u de benodigde informatie, zo ook ons DVD (dienstverlenend document Hier vindt u de standaardkosten voorde werkzaamheden van een hypotheekadvies. Per dossier kan dit verschillen in goed overleg met u. De definitieve kosten bespreken wij met u bij kennismaking of in het inleidende gesprek afhankelijk van het advies of het afsluiten van het product. Daarnaast vertellen wij wie wij zijn en wat wij doen.

2: Inventariseren van uw wensen en behoeften en uw risicobereidheid. Dit leggen wij vast in uw klantprofiel.

3: Analyseren. Hier nemen wij uw antwoorden door en spiegelen wij als waren de uitkomsten met u. Zaken die aan de orde komen zijn o.a. Risico van arbeidsongeschiktheid, werkloosheid, echtscheiding, overlijden, wat wilt u verzekeren, wat vindt u zelf belangrijk en wat zijn uw wensen.

4: Adviseren. Vervolgens gaan wij adviseren. Hier staan wij volledig achter zolang uw financiële positie gelijk is. Vervolgens kunt u het product afsluiten of het advies afronden.

5: Nazorg. In uw life-events staan wij u graag bij; verhuizen, wijziging gezinssituatie, scheiding, wijzigingen bedrijf. Wij verwijzen u naar het serviceabonnement Loyaliteitsplan hieronder.

Wat verwachten wij van u

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken vragen wij u om ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat dan in het bijzonder wijzigingen in uw persoonlijke situatie, uw bedrijf of samenlevingssituatie (zoals geboorte, samenwonen, huwelijk, bedrijfswijzigingen, overlijden, echtscheiding, inkomenswijzigingen et cetera). Deze wijzigingen dient u zelf aan Wunderink door te geven.



Hoe kunt u ons bereiken

Ons kantoor is op werkdagen open van 09:00 uur tot 17:00 uur (daarna op afspraak)

Bezoekadres: Oerdijk2

7433 AA Schalkhaar

Postbus: 2174

7420 AD Deventer

Telefoonnr: 085-4019552

Email: info@wunderinkverzekeringen.nl

Website: www.wunderinkverzekeringen.nl

Op onze website vindt u vraag en antwoord met daarbij de benodigde informatie, tools en (contact)gegevens.

Betalingen

Financieringen: alle betalingen die u in verband met een afgesloten financiering verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dient u rechtstreeks te voldoen. U ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de geldverstrekker of de betaling wordt gedaan via automatische incasso. Wij raden u aan de betalingen tijdig te verrichten resp. te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in de betaling levert hoge inhaalbetalingen op of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker.

Verzekeringen: Alle betalingen van verzekeringspremies dient u via automatische incasso of acceptgiro rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij te voldoen. Per polis zullen wij daarover met u afspraken maken. Blijft betaling uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen. Mocht deze situatie zich dreigen voor te doen, dan zullen wij u tijdig waarschuwen.

Hoe worden wij beloond

Beloning van medewerkers bij financiële ondernemingen kunnen leiden tot prikkels waar het klantbelang niet bij gebaat is. Een zorgvuldige behandeling van klanten moet voorop staan en daarom is het belangrijk dat financiële ondernemingen inventariseren wat de financiële en niet-financiële risico's zijn. Ondernemingen moeten deze risico's beheersen om perverse prikkels te voorkomen. Het uitvoeren van een risicoanalyse en het nemen van passende maatregelen zijn daar een onderdeel van. Op schadeverzekeringen krijgen wij een vergoeding (10-20% vd premie) van de verzekeraar. Op complexe producten zoals; bedrijfsfinancieringen, financieren van beleggingspanden, hypotheek, overlijdensrisicoverzekeringen of arbeidsongeschiktheidsverzekeringen betaalt u aan de hand van een adviesnota (zie het DVD dienstverlenend document op de website). Afhankelijk van het type product en advies bent u klant bij Wunderink en sluit u een servicecontract (Loyaliteitsplan) af. Voor ons de basis om u optimaal van dienst te kunnen zijn in het realiseren van de vereiste beveiligde (online) systemen en wettelijk vereiste deskundigheid en advies uren. Onze adviseurs ontvangen een



Minimale wettelijk toegestane variabele beloning op basis van functie, prestatiecriteria en resultaatafspraken. Het meten en beoordelen van die criteria vallen eronder. Daarnaast kunnen wij op deze manier de continuïteit van onze (kleine) onderneming (3,5 fte jan 2022) bewaken. In tijden van drukte en meer werkzaamheden (mede afhankelijk van de markt) is er passende ruimte voor passende beloning naar functioneren en inzet.

Opstartkosten

Opstartkosten betaalt u wanneer de aanvraag dusdanig complex is zodat wij 10% aanbetaling vragen voor de start van onze werkzaamheden. Opstartkosten komen in de praktijk meestal alleen voor bij bedrijfsfinancieringen of belegd vastgoed voor verhuur. Wij hebben dan tenminste 3-6 uur nodig om ons goed in te kunnen lezen wat betreft de mogelijkheden. Bij doorgang verrekenen wij de opstartkosten met de daadwerkelijk eindadviesnota. Bij afwijzing bent u de opstartkosten kwijt. Wel weet u dan wat u wel kan of eerst nog moet gaan doen om de oorspronkelijke wens alsnog te realiseren

Wettelijke verplichtingen

Ons kantoor heeft volgens de wet op het financieel toezicht (WFT) een vergunning van de autoriteit financiële markten onder vergunning nummer 12041563, voor het uitoefenen van ons bedrijf.

De privacy van uw persoonsgegevens is bij ons gewaarborgd. Ons bedrijf is ingeschreven bij het college bescherming persoonsgegevens.

Wij streven ernaar om u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Wij zijn beroepsaansprakelijk verzekerd op onze beroepsaansprakelijkheid verzekering.

Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door uw gewenste moment, zonder kosten behalve bij een aanvraag voor een complex product zoals een financiering. Dan betaalt u annuleringskosten. Daartoe hebben wij een opdrachten formulier (otd) waarin staat, dat u de tot dan gemaakte kosten (uurloon) vergoed aan Wunderink Verzekeringen BV. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. De contract termijn van een verzekering is minimaal 1 jaar en soms ook langer, bijvoorbeeld bij bedrijfsverzekeringen. Na de contract vervaldatum heeft u een opzegtermijn van 1 maand die wij schriftelijk dienen te ontvangen.

Klachtenregeling

Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Klachten of problemen nemen wij serieus en lossen wij graag met u naar tevredenheid op. Wanneer er geen overeenstemming kan worden bereikt dan heeft u de mogelijkheid dit voor te leggen aan het klachteninstituut



Financiële dienstverlening (Kifid). Informatie kunt u vinden op de website www.kifid.nl. Ons aansluitnummer is 300015310.

Tot slot

Wij streven er voortdurend naar onze klanten op goede en professionele wijze te ondersteunen met deskundig en betrouwbaar financieel advies. Wij vertrouwen erop met deze dienstenwijzer een goed beeld te hebben gegeven van wat wij voor u kunnen betekenen.

Wij dank u voor uw vertrouwen en zijn u graag van dienst.